GIANLUCA BISESI

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista della sicurezza con esperienza in sorveglianza di sicurezza e gestione dei conflitti. Abile nell'uso di software di videosorveglianza e nella prevenzione di incidenti. Eccellente capacità di ascolto e prontezza di riflessi, con una forte predisposizione al contatto col pubblico.

Cameriere versatile in grado di garantire alla clientela un'esperienza di elevata qualità. Attento nella trasmissione degli ordini al personale di cucina e nella gestione delle richieste della clientela, ha sempre raggiunto un grado elevato di soddisfazione del cliente grazie alla cordialità e alla rapidità del servizio.

Ho lavorato come Autistsa mezzi pesanti per alcuni periodi con contratto a chiamata di tipo intermittente. Applico scrupolosamente il codice della strada e presto particolare attenzione a recapitare la merce senza danni e nei tempi prestabiliti. Garantisco la massima affidabilità e flessibilità. Ho tutti i punti sulla patente che non mi e' mai stata ritirata, sono astemio totale.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Invictus Secvurity Service - Roma, RM

Operatore Servizi Fiduciari, **01/2023 - ad oggi**

- Pianificazione delle ronde di controllo notturne degli stabili e delle aree circostanti.
- Controllo della validità dei permessi di accesso per le aree riservate dello stabile in custodia.
- Controllo dell'agibilità delle vie di fuga per garantire la corretta fruibilità in caso di emergenza.
- Intervento in caso di sospetti di attività illecite all'interno dell'area sorvegliata.
- Controllo del corretto funzionamento dei dispositivi di lettura badge presenti agli ingressi.
- Collaborazione quotidiana con le forze dell'ordine e con il personale di pronto intervento.
- Sorveglianza di strutture pubbliche e private per attività di deterrenza.
- Cooperazione con le forze dell'ordine in caso di effrazioni o violazioni delle proprietà.
- Controllo delle persone e dei mezzi in entrata e in uscita dalla zona di competenza.
- Controllo dei beni personali all'ingresso degli edifici tramite scanner e metal detector.

CONTATTI

Telefono:
E-mail:
Data di nascita: 16/07/1976
Patente di guida: B-C-CQC MERCI
carta tachigrafica

COMPETENZE

- Tecniche di gestione dei conflitti
- Addetto antincedio RISCHIO ALTO LIV. 3
- Capacità di ascolto
- Normativa di settore
- Conoscenza della vigilanza privata
- Capacità di rispetto protocolli
- Prontezza di riflessi
- Procedure di evacuazione ed emergenza
- Prestanza fisica
- Conoscenza delle procedure di controllo
- Abilità di osservazione
- Sorveglianza di sicurezza
- Software CRM
- Abilità nella prevenzione incidenti
- Spirito di adattamento
- Conoscenza di reti informatiche
- Disponibilità al lavoro su turni
- Comprensione protocolli di sicurezza
- Conoscenza di software video-sorveglianza

- Notifica delle regole vigenti ai trasgressori e allontanamento delle persone non autorizzate dai locali.

Danco Security Service - Roma, RM

Opersatore Servizi Fiduciari, **01/2023 - ad oggi**

- Effettuazione di ronde di sicurezza per la verifica dell'integrità fisica di beni aziendali.
- Gestione della sicurezza in eventi pubblici, controllo accessi e monitoraggio flussi di persone.
- Assistenza nella gestione di emergenze, coordinamento delle evacuazioni e primo soccorso.
- Controllo del rispetto delle normative antincendio, inclusa la verifica della segnaletica e degli estintori.
- Formazione del personale sull'uso corretto delle attrezzature di sicurezza e procedure di emergenza.
- Supervisione circuiti di videosorveglianza per la prevenzione di furti e atti vandalici in strutture commerciali.
- Segnalazione di illeciti coinvolgendo le forze dell'ordine se necessario.
- Sviluppo di piani di sicurezza in base alle esigenze della struttura.
- Manutenzione ordinaria degli estintori e di altri dispositivi antincendio.
- Verifica delle autorizzazioni richieste per gli accessi alle aree riservate.
- Rilevazione di situazioni o comportamenti anomali intervenendo se necessario.
- Controllo dei flussi di persone in entrata e in uscita dalle aree di competenza.
- Documentazione dettagliata di attività svolte ed eventi accaduti durante il turno.
- Gestione di imprevisti ed emergenze secondo i protocolli previsti.
- Pianificazione di procedure preventive da adottare per evitare situazioni di rischio.
- Controllo delle vie di accesso e di uscita dalle aree assegnate.
- Individuazione di comportamenti anomali, rischiosi o sospetti, intervenendo tempestivamente.
- Sorveglianza delle zone di carico, parcheggi e garage e aree esterne alla struttura.

Around The Show - Roma, Roma

Operatore servizi fiduciari, **04/2024 - ad oggi**

- Controllo dell'agibilità delle vie di fuga per garantire la corretta fruibilità in caso di emergenza.
- Sorveglianza di strutture pubbliche e private per attività di deterrenza.
- Collaborazione quotidiana con le forze dell'ordine e con il personale di pronto intervento.
- Controllo dei punti di accesso e di uscita delle aree assegnate, segnalando tempestivamente in caso di problematiche o anomalie.
- Pronto intervento in caso di pericolo o emergenza ed eventuale segnalazione alle Forze dell'Ordine.

- Predisposizione al contatto col pubblico
- Gestione dello stress
- Procedure di evacuazione d'emergenza
- Conoscenza tecniche di sorveglianza
- Sistemi di videosorveglianza
- Rapidità
- Strategie relazionali
- Abilità nel rilevamento anomalie
- Esperienza in sicurezza patrimoniale
- Procedure di sicurezza
- Abilità di analisi situazionale
- Flessibilità oraria
- Ispezione dei bagagli
- Conoscenza di Internet
- Tecniche di pattugliamento
- Gestione attività fiduciarie
- Elementi normativi T.U.L.P.S.
- Competenze informatiche
- Protel
- Hotel++
- Direct hotel
- Opera Cloud
- Visual Matrix
- Argo
- Hotelcube
- Wubook
- Cinquestelle
- Tecniche di difesa
- Orientamento al risultato
- Capacità di gestione del rischio
- Etica professionale
- Autonomia operativa
- Autonomia organizzativa
- Flessibilità e adattabilità
- Affidabilità e precisione
- Utilizzo software gestionali
- Capacità di pianificazione e organizzazione

- Sorveglianza delle zone di carico, parcheggi e garage e aree esterne alla struttura.

GIS Global Security - Roma, Roma

Operatore servizi fiduciari, **01/2024 - ad oggi**

- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.
- Esecuzione di attività finalizzate al miglioramento personale e professionale.
- Proposta rapida di soluzioni ad imprevisti e problematiche nell'attività lavorativa.
- Supporto agli operatori di sicurezza in occasione di grandi eventi, manifestazioni, convegni, concerti ed eventi notturni.
- Cooperazione con le forze dell'ordine in caso di effrazioni o violazioni delle proprietà.
- Collaborazione quotidiana con le forze dell'ordine e con il personale di pronto intervento.
- Esecuzione di pattugliamenti programmati in aree designate per prevenire atti illeciti o sospetti.
- Intervento in caso di sospetti di attività illecite all'interno dell'area sorvegliata.

PAC2000A TODIS CONAD - Roma, Roma

Lavoro ad Intermittenza

Autista trasporto merci, **01/2023**

- Verifica delle bolle di accompagnamento e della documentazione di trasporto della merce.
- Carico di merci, colli e bancali all'interno del mezzo in base all'ordine di consegna.
- Consegna della merce secondo i criteri stabiliti occupandosi, se richiesto, dei contatti con il destinatario.
- Collaborazione con team logistici per coordinare la consegna efficiente delle merci ai destinatari finali.
- Gestione dei documenti di trasporto durante la presa in carico della merce e la consegna finale.
- Comunicazione con il personale di magazzino per garantire una logistica ottimale.
- Collaborazione alle operazioni di scarico della merce dai mezzi di competenza.
- Rispetto scrupoloso dei tempi di guida, delle pause stabilite sulla tabella di marcia e di tutte le norme del Codice della strada.
- Manutenzione regolare del veicolo, inclusa la verifica dell'olio e degli pneumatici.
- Controllo e manutenzione periodica dei veicoli di trasporto merci per garantire sicurezza e affidabilità.
- Manutenzione ordinaria del mezzo per quanto riguarda motore, equipaggiamento ruote e sistemi di rimorchio.
- Gestione e pianificazione delle rotte di consegna ottimizzando i tempi e riducendo i costi operativi.

Ad intermittenza - Roma, Lazio

Cameriere catering, **01/2000**

- Conoscenza approfondita del menù al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.
- Accoglienza dei clienti e accompagnamento ai tavoli.
- Preparazione e presentazione di piatti e bevande seguendo standard di alta qualità.
- Somministrazione di alcolici o analcolici e impiattamento delle portate con eventuali farciture o guarnizioni del buffet.
- Supporto all'organizzazione degli eventi in sala, preparando gli spazi ed esaudendo eventuali richieste speciali.
- Comunicazione degli ordini alla cucina verificandone la corretta ricezione.
- Sopralluogo periodico ai tavoli per verificare la disponibilità di cibi e bevande, la corretta rotazione delle portate e l'igiene generale.
- Accoglienza dei clienti verificando le prenotazioni e accompagnandoli ai tavoli assegnati.

Hotel Saint John ** - Roma, Roma** **Portiere notturno**, **07/2024 - 01/2025**

- Gestione dei pagamenti tramite contanti, carte di credito, pos e assegni.
- Organizzazione dei servizi di navetta, taxi o altre tipologie di trasporto per gli ospiti.
- Monitoraggio delle telecamere di sicurezza per garantire la sicurezza di ospiti e struttura.
- Verifica dell'identità degli ospiti registrandone dati e documenti in base alle normative.
- Esecuzione delle operazioni di check in e check out e delle operazioni di routine della reception.
- Mantenimento di ordine e pulizia dell'area della reception e ottimizzazione degli spazi tramite la corretta disposizione di documenti e strumenti di lavoro.
- Informazione agli ospiti della struttura su voli, orari di bus, navette aeroportuali e servizi ferroviari.
- Preparazione e aggiornamento di report giornalieri sull'attività notturna per la direzione.
- Applicazione delle politiche dell'hotel riguardo cancellazioni e prenotazioni last minute.
- Gestione della reception durante il turno notturno, inclusa registrazione degli ospiti e gestione delle prenotazioni.
- Monitoraggio del comportamento degli ospiti all'interno della struttura.
- Controllo e gestione del centralino e delle prenotazioni sia online che telefoniche.
- Registrazione dei dati dei clienti tramite il gestionale PROTEL e aggiornamento delle informazioni in caso di modifiche e cancellazioni.
- Elaborazione di preventivi applicando le tariffe e le promozioni previste dalla struttura.
- Esecuzione di controlli periodici all'interno e all'esterno della struttura per prevenire e intervenire in situazioni di emergenza.

- Predisposizione di fatture e ricevute di pagamento, registrazione degli incassi giornalieri e tenuta dei registri contabili.
- Vigilanza delle persone in entrata e in uscita dalla struttura durante le ore notturne.
- Programmazione e organizzazione dei processi di rifornimento e gestione dell'inventario.
- Supporto alla clientela fornendo le informazioni necessarie per l'utilizzo dei servizi dell'hotel.
- Raccolta delle segnalazioni dei guasti o dei problemi tecnici nelle camere.
- Risposta tempestiva alle richieste dei clienti garantendone la soddisfazione.

Direttore - Roma, Roma **Bisame Service**, **09/2023 - 09/2024**

- Definizione di modalità operative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.
- Partecipazione all'elaborazione di budget e previsionali e supervisione delle attività di controllo di gestione.
- Verifica della conformità di documenti e procedure in base alle normative vigenti.

ASTER vigilanza - Roma, Roma **Operatore servizi fiduciari**, **11/2023 - 06/2024**

- Intervento in caso di sospetti di attività illecite all'interno dell'area sorvegliata.
- Sorveglianza di strutture pubbliche e private per attività di deterrenza.
- Controllo dei punti di accesso e di uscita delle aree assegnate, segnalando tempestivamente in caso di problematiche o anomalie.
- Pronto intervento in caso di pericolo o emergenza ed eventuale segnalazione alle Forze dell'Ordine.
- Controllo delle persone e dei mezzi in entrata e in uscita dalla zona di competenza.
- Controllo del corretto funzionamento dei dispositivi di lettura badge presenti agli ingressi.
- Tempestiva segnalazione alle forze dell'ordine di atti illeciti riscontrati, al fine di mantenere l'ordine e la sicurezza all'interno dell'area presidiata.
- Supervisione delle aree videosorvegliate tramite i monitor della sala controllo dello stabile.
- Controllo e vigilanza del personale e/o delle merci in entrata e uscita.
- Registrazione e monitoraggio degli accessi di persone e veicoli.
- Messa in sicurezza di ingressi e uscite grazie alla presenza fisica e all'attento monitoraggio delle telecamere a circuito chiuso.

Hotel Cortese * - Pomezia, Roma** **Portiere notturno** , **10/2023 - 12/2023**

- Monitoraggio del comportamento degli ospiti all'interno della struttura.

- Mantenimento di ordine e pulizia dell'area della reception e ottimizzazione degli spazi tramite la corretta disposizione di documenti e strumenti di lavoro.
- Assistenza ai clienti nelle situazioni di bisogno ed emergenza.
- Gestione dei pagamenti tramite contanti, carte di credito, pos e assegni.
- Controllo e gestione del centralino e delle prenotazioni sia online che telefoniche.
- Gestione professionale dei reclami degli ospiti e recupero rapido dei disservizi per migliorare la customer satisfaction.
- Supporto alla clientela fornendo le informazioni necessarie per l'utilizzo dei servizi dell'hotel.
- Raccolta delle segnalazioni dei guasti o dei problemi tecnici nelle camere.
- Preparazione e aggiornamento di report giornalieri sull'attività notturna per la direzione.
- Elaborazione di preventivi applicando le tariffe e le promozioni previste dalla struttura.
- Gestione delle prenotazioni assegnando le camere disponibili attraverso il gestionale.
- Predisposizione di fatture e ricevute di pagamento, registrazione degli incassi giornalieri e tenuta dei registri contabili.
- Accoglienza degli ospiti in arrivo alla reception effettuando i check in.
- Esecuzione delle operazioni di check in e check out e delle operazioni di routine della reception.
- Gestione della reception durante il turno notturno, inclusa registrazione degli ospiti e gestione delle prenotazioni.
- Esecuzione di controlli periodici all'interno e all'esterno della struttura per prevenire e intervenire in situazioni di emergenza.
- Controllo del corretto funzionamento degli impianti elettrici, dei condizionatori e degli altri impianti della struttura.
- Accoglienza degli ospiti al loro ingresso in hotel durante le ore notturne e assistenza nella compilazione e firma di moduli e documenti.
- Assegnazione delle camere prenotate dagli ospiti e consegna delle chiavi.
- Organizzazione dei servizi di navetta, taxi o altre tipologie di trasporto per gli ospiti.
- Assistenza agli ospiti con richieste o necessità durante la notte, incluso il supporto logistico.
- Applicazione delle politiche dell'hotel riguardo cancellazioni e prenotazioni last minute.
- Informazione agli ospiti della struttura su voli, orari di bus, navette aeroportuali e servizi ferroviari.
- Verifica dell'identità degli ospiti registrandone dati e documenti in base alle normative.
- Vigilanza delle persone in entrata e in uscita dalla struttura durante le ore notturne.

- Monitoraggio delle telecamere di sicurezza per garantire la sicurezza di ospiti e struttura.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.
- Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.

Hotel King ** - Roma, Roma** **Portiere di notte**, **04/2023 - 09/2023**
Operazioni similari a quelle svolte negli altri hotel in cui ho lavorato di notte.

Best Western Plus Universo. ** superior. - Roma, Roma** **Portiere notturno**, **02/2023 - 08/2023**
Operazioni similari a quelle svolte negli altri hotel in cui ho lavorato di notte.

The guardian AG group Hotel ** - Roma, Roma** **Portiere notturno**, **06/2022 - 01/2023**
Operazioni similari a quelle svolte negli altri hotel in cui ho lavorato di notte.

Romoli Hotel * - Roma, Roma** **Portiere notturno**, **02/2020 - 02/2022**
Operazioni similari a quelle svolte negli altri hotel in cui ho lavorato di notte.

Park Hotel Imperatore Adriano ** - Tivoli, Roma** **Receptionist di hotel**, **02/2017 - 02/2020**
Operazioni similari a quelle svolte negli altri hotel in cui ho lavorato di notte.

Fiat auto s.p.a. - Melfi, Potenza **Tecnico di metrologia**, **08/2012 - 06/2017**

- Conduzione di analisi di incertezza di misura e redazione di rapporti tecnici dettagliati.
- Partecipazione a audit interni ed esterni per garantire la conformità agli standard metrologici.
- Progettazione e sviluppo di soluzioni ingegneristiche innovative per risolvere problemi complessi.
- Progettazione di prodotti per il funzionamento, il supporto e la riparazione di hardware e software medicali utilizzati in una vasta gamma di esperimenti anatomici e fisiologici.
- Esecuzione di tecniche di acquisizione dei dati, aumentandone la risoluzione ai fini delle analisi.
- Raccolta di prove, tra cui fotografie e misurazioni, e produzione di report dettagliati.
- Elaborazione delle stime dei costi e gestione dei budget per i progetti ingegneristici.
- Impiego di vaste conoscenze di base e di metodologie ingegneristiche all'avanguardia per la risoluzione di problemi di progettazione in tempi ragionevoli.
- Supervisione dei protocolli di qualità al fine di ottimizzare i progetti.
- Formazione del personale sull'uso corretto delle attrezzature metrologiche e delle tecniche di misurazione.
- Analisi delle specifiche tecniche dei progetti assegnati per identificare requisiti e obiettivi.

- Gestione e calibrazione di strumenti di misura e apparecchiature metrologiche in conformità con gli standard internazionali.
- Ispezione delle attrezzature utilizzate nei processi di produzione e in laboratorio e invio dei dispositivi non funzionanti in assistenza.
- Controllo dei fornitori e monitoraggio della qualità dei materiali.
- Manutenzione preventiva e correttiva di sistemi di misurazione e diagnostica dei guasti.
- Sviluppo e implementazione di procedure di test metrologici per la valutazione delle prestazioni dei prodotti.

Grand Hotel Delle Terme ** - Termini Imerese , Palermo**
Operazioni similari a quelle svolte negli altri hotel in cui ho lavorato di notte.

Receptionist di hotel, **06/1998 - 03/2012**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

PROGETTISTA SITI WEB E WEBAPP, **INFORMATICA E PROGRAMMAZIONE**, **05/2021**
CEFI INFORMATICA - ROMA

Perito tecnico industrie elettrico elettroniche, **Elettrotecnica**, **06/1997**
IPSIA S. D' acquisto - Bagheria

LINGUE

Italiano Madrelingua

inglese B2
Avanzato

Spagnolo
Intermedio avanzato

polacco
Intermedio

Francese
Intermedio

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali